

## Экстренная психологическая помощь on-line

Уважаемые родители!

Комитет по здравоохранению Ленинградской области организовал работу круглосуточного телефона доверия для **экстренной психологической помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением.**

Все нуждающиеся могут получить по телефону экстренную консультативную психологическую помощь.

**Телефон: 8-800-200-47-03**

На «Телефоне доверия» дежурят консультанты: врачи-психотерапевты, медицинские психологи, врачи-психиатры, прошедшие специальную подготовку.

*Цель работы телефона доверия* – эмоциональная поддержка и определение проблем позвонившего, нормализация его психического состояния.

Кроме того, при помощи телефона доверия можно получить консультацию по дальнейшему решению выявленных проблем, получить ответы на вопросы, связанные с психическим здоровьем, оказанием психологической, психотерапевтической, психиатрической помощи детям, подросткам и взрослым.

### **Основные принципы работы:**

- **анонимность** – абонент и консультант не обязаны называть себя, передавать свои личные данные;
- **конфиденциальность** – содержание беседы не передается третьей стороне и не записывается;
- **толерантность** – консультант с уважением относится к клиенту и его проблеме;
- **свобода разговора** – разговор может быть завершён абонентом в любой момент по его желанию.

**Звонки осуществляются бесплатно как со стационарного, так и с мобильного телефонов, и принимаются круглосуточно.**